

Mainstreaming av digitala mänskliga rättigheter

En paneuropeisk handlingsplan för att bekämpa antisemitism online



Coalition to Counter Online Antisemitism (CCOA) är ett paneuropeiskt nätverk som samlar experter inom forskning, politik och utbildning i skärningspunkten mellan arbetet mot antisemitism och digitala skadeverkningar, för utbyte av kunskap och metoder för att motverka antisemitism i sociala medier.

Långt före 7 oktober-attacken har judar i Europa upplevt växande hat, trakasserier och fientlighet i sociala medier. Det här policydokumentet beskriver de största utmaningarna med antisemitism på nätet och bidrar med omfattande praktiska åtgärder som regeringar, plattformar, tillsynsmyndigheter och organisationer i civilsamhället kan vidta för att hantera dem. Dokumentet har tagits fram i samråd med 43 judiska organisationer och experter på antisemitism och digital policy från CCOA:s fem geografiska områden (Frankrike, Tyskland, Italien, Polen och Sverige), och sammanställer lokala erfarenheter till underlag för en sammanhängande paneuropeisk strategi som kan förena olika grupperingar och sektorer i gemensamma insatser.

Utmaningarna med antisemitism online

Intervjupersoner identifierade att antisemitism online för med sig fem centrala utmaningar:

- Judiska grupper i de fem geografiska områdena rapporterar att antisemitism på nätet har en betydande beteendemässig, social och psykologisk inverkan som får en hämmande effekt på deltagande i det offentliga livet.
 - Det är inte enbart våldsbejakande extremistiskt innehåll som skapar oro utan även normaliseringen av vardaglig antisemitism och den tillåtande kultur som underlättar dess spridning till alla delar av samhället.
 - Ekosystemet för sociala medier innehåller ett brett spektrum av plattformar som var och en tillämpar olika regler och metoder för innehållsmoderering, men den utbredda spridningen av antisemitism tyder på betydande svårigheter att effektivt tillämpa användarvillkoren samt att många plattformar misslyckas i detta avseende.
 - Det judiska civilsamhället har begränsad kännedom och kunskap om EU:s förordning om digitala tjänster (Digital Services Act, DSA), det saknas förmåga att tillämpa den och det finns ett bristande förtroende för dess möjligheter att bekämpa antisemitism.
 - Rättsväsendet har saknat både resurser och juridiska verktyg för att effektivt hantera omfattningen av olaglig verksamhet i sociala medier.
-

En samlad policystrategi för att motverka antisemitism online

I detta policydokument framförs följande rekommendationer för regeringar, sociala medieplattformar, digitala tillsynsmyndigheter och civilsamhället. Dessa tillvägagångssätt utgör en samlad strategi, men kan tillämpas på varierande sätt i olika geografiska områden, samhällsgrupper och jurisdiktioner:

Regeringar bör:

- Stödja civilsamhället genom investeringar i projekt avsedda att mildra effekterna av antisemitism på nätet, exempelvis kampanjer för att bygga upp motståndskraft och stöd för psykisk hälsa.
- Tillhandahålla resurser till aktörer som bevakar antisemitism och etablera regelbundna kommunikationskanaler för att möjliggöra rapportering av farligt innehåll till lämpliga myndigheter.
- Öka civilsamhällets medvetenhet och kompetens gällande Digital Services Act.
- Uppdatera läroplanen för att inkludera obligatoriskt material om samtida antisemitism, digitala skador och judiskt liv.
- Lansera utbildningsprogram om antisemitism och digital kunnighet för hela befolkningen för att stärka den allmänna motståndskraften mot antisemitism.
- Skapa departementsöverskridande arbetsgrupper om antisemitism online för att säkerställa samstämmighet på regeringsnivå.
- Strömlinjeforma departementsstrategier som inkluderar nationell säkerhet, digital lagstiftning, social sammanhållning och utbildning.
- Främja mellanstatlig samverkan för att utforma transnationella lösningar på transnationella hot.
- Stärka lagstiftande och brottsbekämpande insatser genom att se över brister i hanteringen av näthat.
- Utveckla rättsväsendets förmåga att identifiera och agera på antisemitism på nätet.

Plattformar bör:

- Arbeta med civilsamhället för att få tillgång till expertis som kan vägleda bättre modereringsinsatser.
- Bidra med transparent redovisning av algoritmsystem för rekommendationer och innehållsmoderering, inklusive särrapportering av data för olika sorters hets mot folkgrupp.
- Träna både algoritmerna och personerna som utvecklar dem på moderna uttryck för antisemitism.
- Behålla och utöka mänsklig moderering samt tillhandahålla regelbunden, uppdaterad och evidensbaserad utbildning om antisemitism.
- Säkerställa att personalresurserna för moderering är proportionerligt anpassade efter språk och land för att motsvara innehållsvolym, kulturella koder och kontexter.
- Tydligt återkoppla anmälningar från användare med detaljerad information om åtgärder.
- Förbättra personalens tillgänglighet för att säkerställa att lokala organisationer kan få stöd vid behov.
- Förbättra rapporteringsmekanismerna för olagligt innehåll genom att förenkla flaggningprocesser och införliva ett traumamedvetet perspektiv i utformningen av användargränssnitt.
- Införa åtgärder för så kallat gråzoninnehåll, exempelvis nedprioritering, för att minska dess skadliga inverkan.
- Fullständigt implementera plattformens användarvillkor och DSA-krav. För väldigt stora onlineplattformar (VLOPs) inkluderar detta bland annat lättillgängliga rapporteringsstrukturer och att kränkande

innehåll och konton från återfallsregelbrytare snabbt tas bort.

- Säkerställa oberoende granskning genom att göra data tillgänglig på ett omfattande sätt för tredje part, vilket förbättrar möjligheterna att bevaka, analysera och åtgärda antisemitiskt innehåll.
- Offentliggöra registrering av och på ett tillfredsställande sätt hantera anmälningar av olagligt innehåll. Även om detta är minimikravet för små plattformar kan de också sträva efter god efterlevnad i enlighet med VLOP-kraven.

Tillsynsmyndigheter bör:

- På ett advekvat sätt agera mot olagligt innehåll och återfallsförbrytare för att stävja upprepat skadebeteende.
- Utveckla kunskap och kompetens om EU:s förordning om digitala tjänster, DSA, för att säkerställa att civilsamhällesorganisationer har verktygen som krävs för att fullt ut medverka som betrodda anmälare (trusted flaggers).
- Identifiera lämpliga betrodda anmälare och se till att de skyddas från möjliga hämndåtgärder.
- Inkludera fler språk som används inom EU, som turkiska, arabiska och ryska, i moderering och riskbedömningar.
- Identifiera lokalt registrerade, mindre plattformar och skapa en offentlig lista för att underlätta kontroller av efterlevnad.

Civilsamhället bör:

- Bygga upp motståndskraften hos judiska samfund för att mildra och effektivt bemöta näthat, med medvetenhet om den interna polariseringen inom samfunden.
- Involvera de judiska samfunden i arbetet med att identifiera antisemitism på nätet för att bidra till mer effektiv rapportering.
- Utveckla strategiska åtgärdsprogram för att förebygga antisemitism på nätet som integrerar bevakning och utvärdering av beteende- och attitydförändringar.
- Samarbeta med och stödja mindre judiska samfund

för att säkerställa jämlik tillgång till verktyg och kampanjer på olika europeiska språk.

- Främja solidaritet i det bredare civilsamhället för att avhjälpa den isolering som de judiska samfunden upplever.
- Verka för kunskapsutbyte mellan experter på digital policy och experter på antisemitism för att säkerställa att dessa kunskaper integreras.

Datinsamlingen genomfördes av de lokala konsulterna Sophie Taieb, Ruben Gerczikow, Larisa Bulgar, Jacek Purski, Klara Ljungberg och Morgan Finnsjö.

Resultaten är ett översatt utdrag ur en omfattande handlingsplan för policy på engelska. Den fullständiga handlingsplanen går att läsa här.

För att ansluta er till nätverket, kontakta oss på cco@isdglobal.org.
